リニューアル向けサイト分析レポートのサンプル

事前ヒアリングを行い分析を実行、結果の**レポート化**と**改善施策提案**までを行います。

施策やサイトの**改善ポイント**を明らかにする分析レポート

こんな**キーワード**が気になったら！

カスタマイズ分析

KPI指標の設定

サイトリニューアル

具体的な内容は次のページから

サイトの規模

サイトの規模を示す指標（比較は昨対比）

セッション

318,624

▲ 16.3%

ユーザー

173,456

▲ 12.5%

ページビュー数

1,078,153

▲ 6.7%

年次比較で、セッション数・ユーザー数・ページビュー数といった「サイトの規模」を示す数値は増加している。

つまり、サイトの需要は高まっている。

月次セッション数 / ページビュー数の推移

デバイス / ユーザーカテゴリ別の分析

デバイス別のアクセス数値

デバイスカテゴリ	セッション	% Δ	平均ページビュー数	% Δ	平均サイト滞在時間	% Δ	直帰率	% Δ
mobile	213,928	26.6% ↑	2.96	-6.3% ↓	00:02:11	5.6% ↑	48.6%	2.2% ↑
desktop	91,455	-3.2% ↓	4.28	-6.2% ↓	00:02:45	2.3% ↑	41.5%	2.9% ↑
tablet	13,241	24.9% ↑	4.01	-4.7% ↓	00:02:51	-5.5% ↓	42.6%	-0.4% ↓
総計	318,624	16.3% ↑	3.38	-8.2% ↓	00:02:22	2.4% ↑	46.3%	3.2% ↑

モバイルのアクセス数は昨年から約26%の増加がみられる

一方で平均ページビュー数は少なく、モバイルでのユーザービリティに問題があるといえる。

モバイルでの新規 / リピートセッションのアクセス数値 ※モバイルからのセッションのみを抽出した値です

ユーザータイプ	セッション	% Δ	平均ページビュー数	% Δ	平均サイト滞在時間	% Δ	直帰率	% Δ
Returning Visitor	108,504	31.6% ↑	3.14	-5.2% ↓	00:02:39	9.1% ↑	45.8%	0.2% ↑
New Visitor	105,424	21.8% ↑	2.78	-8.0% ↓	00:01:42	-1.2% ↓	51.5%	4.5% ↑
総計	213,928	26.6% ↑	2.96	-6.3% ↓	00:02:11	5.6% ↑	48.6%	2.2% ↑

新規セッションとリピートセッションの割合は50%と半々である。

新規セッションでは昨年と比べ平均ページビュー数・平均サイト滞在時間が減少している。

流入経路別の分析

流入経路別のセッション割合

ユーザーの流入の大部分は自然検索から

流入経路別のセッション数の推移（月次）

流入経路別のアクセス数値と成果

チャネル	セッション	% Δ	平均ページビュー数	% Δ	平均サイト滞在時間	% Δ	直帰率	% Δ
Organic Search	253,630	18.0% ↑	3.42	-9.2% ↓	00:02:27	1.4% ↑	45.1%	3.8% ↑
Direct	46,115	24.3% ↑	3.11	-4.4% ↓	00:02:02	5.2% ↑	53.5%	0.0% ↓
Referral	17,060	-18.6% ↓	3.68	0.1% ↑	00:02:10	11.5% ↑	43.7%	1.2% ↑
Social	1,675	59.5% ↑	2.39	20.4% ↑	00:01:03	-4.9% ↓	61.9%	-10.2% ↓
(Other)	144	278.9% ↑	2.03	-12.1% ↓	00:01:36	-2.1% ↓	60.4%	-11.7% ↓
総計	318,624	16.3% ↑	3.38	-8.2% ↓	00:02:22	2.4% ↑	46.3%	3.2% ↑

Organic Search（自然検索）からの流入が大部分、一部ブックマークなどのDirect流入が見られる

※自然検索のユーザーで構成されているWEBサイトだと位置づけることができる

ランディングページのアクセス数値分析

ランディングページ (LP) のセッション割合

ユーザーの流入の43%はTOPページからサイトの閲覧を開始している。
 つまり、TOPページの重要性は非常に高く改修による改善が強く求められる

セッション数TOP5のLPの数値 (月次)

LP別のアクセス数値

ランディングページ	セッション	% Δ	新規セッション率	% Δ	平均ページビュー数	% Δ	平均サイト滞在時間	% Δ	直帰率	% Δ
LP A	138,177	28.2% ↑	46.7%	-0.8% ↓	4.01	-11.8% ↓	00:02:45	2.3% ↑	33.9%	9.0% ↑
LP B	19,934	16.4% ↑	51.3%	3.5% ↑	1.76	-5.0% ↓	00:01:21	-2.4% ↓	75.5%	0.3% ↑
LP C	13,047	-38.7% ↓	68.5%	1.1% ↑	4.23	-12.0% ↓	00:02:32	-9.2% ↓	36.0%	17.5% ↓
LP D	12,909	169.3% ↑	50.8%	0.4% ↑	2.85	-13.8% ↓	00:02:46	-13.5% ↓	46.9%	35.8% ↑
LP E	6,109	-15.1% ↓	44.5%	2.4% ↑	3.31	26.7% ↑	00:02:58	15.7% ↑	19.1%	-14.1% ↓
総計	318,624	16.3% ↑	52.7%	-3.0% ↓	3.38	-8.2% ↓	00:02:22	2.4% ↑	46.3%	3.2% ↑

○○・○○・○○のページでセッション数が大きく減少、直帰率も大きく増加している。
 ※なんらかの問題が発生していると考えられ、改修項目の一つと捉えられる

閲覧ページのアクセス数値分析

閲覧ページ (LP) のセッション割合

TOPページの占める割合は20%程度。
多数のページが閲覧をされている。

改修によって適切な遷移導線の設定・
コンテンツのグルーピングを行いたい

閲覧数TOP5のページの数値 (月次)

ページ別のアクセス数値

ページ	ページビュー数	% Δ	平均ページ滞在時間	% Δ	直帰率	% Δ	離脱率	% Δ
✓	218,459	29.6% ↑	00:01:07	11.5% ↑	33.85%	9.0% ↑	36.2%	0.6% ↑
	46,739	-40.6% ↓	00:00:32	12.1% ↑	36.04%	17.5% ↑	22.8%	13.5% ↑
	41,992	10.7% ↑	00:02:25	6.0% ↑	75.5%	0.3% ↑	62.1%	2.9% ↑
	28,078	158.5% ↑	00:01:33	33.0% ↑	46.95%	35.8% ↑	39.0%	17.1% ↑
	27,153	-12.3% ↓	00:00:56	-58.8% ↓	19.01%	-13.1% ↓	24.2%	-44.1% ↓
	25,144	-28.5% ↓	00:00:25	12.7% ↑	26.59%	-6.6% ↓	11.3%	17.5% ↑
	23,927	-25.0% ↓	00:00:34	10.4% ↑	41.33%	4.1% ↑	13.4%	18.2% ↑
	18,606	75.3% ↑	00:00:40	10.7% ↑	40.46%	7.8% ↑	18.4%	39.0% ↑
✓	16,676	359.1% ↑	00:02:19	-5.5% ↓	64.45%	-5.6% ↓	41.3%	5.0% ↑
✓	13,790	-0.5% ↓	00:03:15	-2.7% ↓	73.25%	-1.5% ↓	58.6%	-1.1% ↓
総計	1,078,153	6.7% ↑	00:00:59	15.4% ↑	46.32%	3.2% ↑	29.5%	8.9% ↑

雑然とコンテンツが配置されており、コンテンツとカテゴリの整理ができていない状態

【問題点①】

「〇〇」「〇〇」「〇〇」といったユーザーのカテゴリ区分が重要だと考えられるが、選択項目が下部にある。

→ 上部に縦に並ぶように配置をする

【問題点②】

SNSのアイコンが背景に埋没している、さらに一番上部に配置されている。

※SNSでの発信が最も重要なわけではない

→ SNSのアイコンが明確にわかるようにし、下部に移動する

【大問題】 最重要コンテンツ が埋没している

カルーセルのバナーの数が多く、
後半部分はほとんど見られていない可能性が高い。

【問題点①】

〇〇にとって最も重要である〇〇用サイトがカルーセルの9番目にあり、見つけられていない。バナーの大きさも非常に小さい。

→ ファーストビューに入れても良い内容、最低でもファーストビュー直下に持ってくる

【問題点②】

〇〇にとって重要な情報である〇〇情報がカルーセルの3番目にあり、見つけられていない。

→ 〇〇向けサイトに次いで重要な情報であるため、上部に大きく設置が求められる

【問題点③】

ユーザー属性別のコンテンツが雑然と配置されている

→ 誰に向けたコンテンツなのかわかるように分類を行う、同じカルーセルに入れない

ユーザー属性別の入口が配置されているのは参考にするべき点。ただし、スマホにおいてメニューはタップしなければ出現しない領域であり、ページ内部での入口設置は必要。

一般向けとも受験生向けともいえる内容「コンテンツの分類」として設置は必要か。

【参考にする点①】

ユーザー属性別の分かり易い入口が設置されている

→ **メニュー部分だけでなく、TOPページ内にも表示したい**

【参考にする点②】

SNSはカラーまで合わせたアイコンを使用している

→ **ユーザーに最も馴染みのあるアイコンを使うことで可視性を高める**

〇〇用のサイトへの 遷移導線が明確

大きな画像で表示している点は参考にしたい。
一方でコンテンツの境目が分かりにくい、
〇〇向け画像が最上部ではないなど問題もある。

【参考にする点①】

ページ上部で〇〇向けサイトへの画像リンクが設置されている

→ 「〇〇の方へ」と対象に呼びかけ「〇〇サイト」と内容を明確にしている

【参考にする点②】

〇〇を対象にしたコンテンツが多く配置されている

→ 誰に向けたサイトなのか、はっきりと示すことができる

ニュースの数が固定

5 個目以降は一覧ページに遷移させることで、ページのフォーマットが保たれる

【参考にする点①】

ニュースの個数を固定にすることで領域のサイズが固定される

→ 一定の数に固定することでフォーマットを保つことができる

ファーストビューでユーザー属性ごとの入口を用意する

ファーストビューで入口を明確に提供する。それによってみるべきコンテンツを迷うことがなくなる。

ファーストビューは入口に特化

TOPページの機能を各コンテンツへの入口に特化させることで、ユーザーに明確な目印を与えてあげることができる

【改善案①】

ファーストビュー直下に各ユーザー属性別の入口を設置する

→ 入口が明確になることでコンテンツの閲覧を迷うことがなくなる

【改善案②】

TOPページをユーザー別の入口に特化させる

→ ページの機能を明確に示すことでユーザーを的確に導くことができる

大きく領域をとりたいコンテンツ

ファーストビュー、もしくは直下に大きな画像を用いて、〇〇サイトへの入口を設ける。導線を明確にしてサイトを機能させる。

〇〇の大きな関心事である〇〇系のコンテンツも大きくスペースを取る。
※ 〇〇〇〇等の情報は〇〇も関心を持っている内容なので重視する

まとめたい内容

〇〇向けサイトに統合

本サイト内にコンテンツを点在させるよりも、一つのサイトに情報を統合してあげる方がユーザーには分かり易い。

同系統の内容は階層を下げてから分ける

〇〇用のサイトやコンテンツ群を用意することもユーザービリティの向上に必要なことである。

【改善案①】

ファーストビュー、もしくは直下に大きくコンテンツを配置する

→ 〇〇サイトへの遷移導線を明確に提示し、サイトを機能させる

【改善案②】

〇〇関連情報も大きくスペースを設ける、また、〇〇用のページも用意する

→ 〇〇へのユーザービリティを向上する

押下リンク

押下しなければ表示されないメニューの、しかも下部にリンクが存在している。

〇〇用サイトの入口も存在しているが、カルーセルバナーの9番目に配置されている。見つからないユーザーが非常に多いことが予想される。また、入り口のバナーのサイズも小さすぎる。

本サイトのフォーマット

テキストのみ
・目次がない

〇〇向けページ

〇〇向けページ

〇〇向けページ

【問題点①】

〇〇向けのサイトがあるにも関わらず、本サイトのページに遷移させている。内容も見やすいとは言えず、〇〇に悪印象を与えている可能性が高い。

→ 〇〇には〇〇用のサイトへすぐに遷移させ、そこに必要情報を記載する

【問題点②】

〇〇向けに特化したコンテンツが用意されておらず、〇〇のフォローをサイトでできていない。

→ 〇〇向けのコンテンツを作成する

【問題点③】

リストの目次（見出し）がなく、どんな内容があるのか下部までスクロールしなければ分からない

→ リストの目次を配置し、該当コンテンツまでスクロールできるリンクを設ける

項目	ページ	改善案
アクセス数値から サイト改修の方向性	6	モバイルのユーザービリティを考慮して作りに改修する
	7	これからの〇〇である〇〇層に寄り添った作りに改修する
	10	TOPページの改修を特に重視する
	11	〇〇・〇〇紹介・〇〇・など関心度の高いコンテンツの改修も重要である
TOPページの改修	13	メニュー画面の上部にユーザー属性ごとの遷移リンクを設置する
	15	「〇〇〇〇」の対象者を絞る
	17	SNSのアイコンはカラーもオリジナルを用いる
	20	メニュー画面に画像を用いる
	21	ページ上部には〇〇向けのコンテンツを固める
	24	ファーストビューに各ユーザー層向けの入口を設置する
	25	ファーストビュー or 直下に〇〇向けサイトへの遷移導線を設置する
	25	ファーストビュー直下に〇〇向け〇〇コンテンツへの導線を設置する
26	カルーセルは〇〇向けのコンテンツを配置する	
27	「お知らせ」の表示は最大3-5件に限定する	
ユーザー属性別ページの改修	29	ページコンテンツの目次とリンクを上部分かり易く分類して設置する
	31	〇〇向けページ（〇〇情報など）も用意する
	32	〇〇向けページもスマホ対応させる

【改修のポイント】

- ・メインユーザーである〇〇にとって「情報がすぐに見つかる」「使いやすい」サイトに改修する必要がある。
- ・TOPページでの情報の整理、どの属性のユーザーにどのコンテンツを見せるのか、を意識した作りをする必要がある。
- ・スマートフォンでのユーザービリティを重視したサイトに改修をする必要がある。

カスタム分析の料金・導入フロー

CUSTOM ANALYSIS

カスタム分析

100,000円/回

※事前ヒアリング実施

カスタマイズ分析

KPIの設定

サイトリニューアル

要件定義

カスタムレポートの要件定義

- ・クライアント様の課題の整理
- ・分析の目的の明確化
- ・集計数値の確認

分析の開始

カスタム分析の開始

- ・独自フォーマットの作成
- ・レポート仕様の作成

レポートの作成

カスタム分析レポートの作成

- ・蓄積データの利用
- ・PDFのレポート作成
- ・ファイルデータによる納品

運営会社・お問合せ先

- 会社名
株式会社エックス
- 本社所在地
〒540-0029 大阪府中央区本町橋5-14 オージービル本町橋10階
- メールアドレス
info@dxu.jp
- WEBサイト
<https://www.dxu.jp>
- 事業内容
 - ・WEBメディアの運営
 - ・デジタルマーケティング支援
 - etc...

関連会社

Discovery

株式会社ディスカバリー
本社所在地〒540-0029 大阪府中央区本町橋5-14 オージービル本町橋604
電話番号06-6314-6218 URL : <http://discovery-inc.com>
事業内容：デジタルマーケティング、広告代理、キャストイングetc...

UNIEARTH

株式会社ユニアース
本社所在地〒530-0016 大阪府大阪市北区中崎2丁目1-4 嵐野(シマノ)ビル7階
電話番号06-6292-6200 URL : <http://uniearth.jp>
事業内容：スマートフォンアプリ開発、システム開発、デザインetc...